

POLITICA DELLA SOSTENIBILITÀ

Il Grand Hotel Telese promuove il turismo sostenibile. Al centro delle nostre attenzioni ci sono le persone: i nostri ospiti, i nostri collaboratori, la nostra comunità. Ci impegniamo a promuovere e praticare la Sostenibilità in tutte le nostre operazioni al fine di ridurre l'impatto ambientale e contribuire al benessere della comunità locale. La nostra politica della sostenibilità riflette il nostro impegno nei confronti di pratiche aziendali responsabili.

1. GESTIONE ENERGETICA

Grazie al nostro impianto di microgenerazione ed a quello solare termico, la nostra impronta ecologica si è ridotta sensibilmente. Con il primo generiamo energia elettrica ed energia termica da un'unica fonte primaria naturale e con il secondo convertiamo il calore del sole in energia termica per l'acqua calda sanitaria ed il riscaldamento, riducendo così sensibilmente la quantità di CO₂ immessa in atmosfera. Utilizziamo lampadine a risparmio energetico, sincronizziamo l'accensione e lo spegnimento dell'illuminazione delle aree comuni, abbiamo ridotto gli sprechi grazie alla coibentazione della costruzione e degli infissi, promuoviamo comportamenti responsabili da parte del nostro personale e degli ospiti. Abbiamo stipulato un contratto di fornitura elettrica con provenienza in parte da fonti rinnovabili. Cerchiamo costantemente nuove opportunità per ridurre il consumo energetico ed aumentare l'efficienza e stiamo attualmente progettando un ulteriore impianto fotovoltaico a servizio della struttura.

2. CONSERVAZIONE DELLE RISORSE

Alcuni oggetti del nostro arredamento sono spesso ricavati da materiali recuperati durante la manutenzione del verde. Abbiamo installato dei riduttori di flusso per i rubinetti in tutte le camere per la riduzione degli sprechi di acqua. Riduciamo gli sprechi di cibo e la quantità di rifiuti mettendo a disposizione del nostro staff tutto il surplus del buffet della colazione. Abbiamo sostituito le saponette con il sapone liquido evitando sprechi di prodotto e produzione di rifiuti.

3. DIFFERENZIAZIONE DEI RIFIUTI

Aumentiamo sempre di più la nostra percentuale di raccolta differenziata. I rifiuti speciali quali pile e batterie possono essere consegnati alla reception.

4. KM 0 ed ALIMENTAZIONE SOSTENIBILE

Nella tutela dell'ambiente il cibo gioca un ruolo cruciale. Il territorio sannita è ricco di prodotti della terra, genuini e gustosi che ben si sposano con una cucina golosa di ricercatezze ma anche di proposte in linea con il percorso benessere che l'hotel desidera offrire ai propri Ospiti. Favoriamo l'approvvigionamento locale, i nostri menù prevedono una selezione di pietanze capaci di unire gusto e salute, prevedendo opzioni vegetariane, vegane, gluten-free, detox ed healthy. Riduciamo gli sprechi di cibo

5. PULIZIA ECO SOSTENIBILE

Per il lavaggio della biancheria affidiamo il servizio ad un fornitore del territorio, che utilizza prodotti a ridotto impatto ambientale, offrendo al contempo ottima qualità. Chiediamo inoltre ai nostri gentili Ospiti di partecipare attivamente, richiedendo di ricevere meno cambi biancheria superflui. La pulizia delle camere e delle aree comuni avviene utilizzando solo detersivi ecologici i cui flaconi sono muniti di dispositivi di dosaggio, che rilasciano soltanto la minima quantità di detersivo necessaria.

6. RIDUZIONE DELLA PLASTICA

Abbiamo sostituito i prodotti mono-dose della linea cortesia con dei dispenser di maggiori dimensioni, favorendo così la riduzione di spreco dei prodotti (saponi e creme) e la quantità di plastica utilizzata.

Per gli Ospiti, utilizziamo solo bottiglie d'acqua in vetro destinate alla restituzione vuoto per pieno.

Per lo Staff, abbiamo previsto borracce riutilizzabili e svariati punti di ricarica di acqua eliminando l'utilizzo di bottiglie in plastica.

Abbiamo inoltre eliminato le cannucce in plastica.

7. SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE

Forniamo formazione continua a tutto il personale sull'importanza della sostenibilità e su come integrare pratiche sostenibili nelle loro attività quotidiane.

Cerchiamo di sensibilizzare i nostri ospiti sulle nostre iniziative per la sostenibilità attraverso i canali di comunicazione esterna quali social network e sito internet.

Informazioni sulle iniziative, sulle attrazioni locali, sulle opzioni responsabili sono messe a disposizione dei nostri ospiti.

8. COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ

Collaboriamo con la comunità locale attraverso progetti sociali e iniziative di volontariato.

Supportiamo e promuoviamo attività culturali e ambientali nella nostra area, promuoviamo e incoraggiamo i nostri ospiti ad acquistare prodotti locali.

Incoraggiamo i nostri ospiti a praticare un turismo responsabile per favorire il rispetto della cultura locale, l'uso responsabile dei trasporti, a partecipare alla riduzione dell'impatto ambientale e a partecipare alla conservazione della natura.

Il Grand Hotel Telese fa parte di una società del mondo dell'hospitality e della ristorazione, CHG Caracciolo Hospitality Group la cui Mission è creare un sistema economico sostenibile, in grado di offrire:

- il miglior prodotto alberghiero 4 e 5 stelle lusso in Italia ai propri Ospiti
- un ambiente lavorativo vantaggioso per i collaboratori perché:
 - o stimola la crescita personale e professionale con particolare attenzione ai giovani
 - o offre le migliori condizioni economiche possibili
 - o favorisce la meritocrazia collaborativa al posto della meritocrazia competitiva
 - o pone particolare attenzione alla parità di genere
- un contributo alla crescita delle destinazioni turistiche in cui ha sede, promuovendo la conoscenza del territorio, la collaborazione con i produttori e le realtà istituzionali ed economiche locali
- un contributo alle comunità locali in termini di responsabilità sociale e sostenibilità ambientale
- un investimento per i soci e i finanziatori sostenibile da subito e profittevole nel lungo periodo: un valore che si alimenta grazie al proprio successo economico, sociale e reputazionale.

Il Grand Hotel Telese ha l'obiettivo di creare e promuovere una sistemazione di lusso e vacanze che permettano ai nostri ospiti di rilassarsi dallo stress della loro vita quotidiana, riconnettersi con la natura ed al proprio corpo prendendosene cura. Condurremo le nostre attività in modo da incoraggiare la comunità di Telese Terme a prosperare, salvaguardare il patrimonio naturale e arricchire i nostri visitatori con vacanze salutari.